

I SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Trieste, 7 maggio 2024

Presentazione a cura di

dott.ssa Francesca Basile

Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia

Ufficio Servizi Fiscali – Settore Servizi



Sommario



I servizi dell'Agencia delle Entrate

- Modalità di accesso agli uffici
- Servizi agili
- Utilizzo del canale telematico CIVIS

Modalità di prenotazione appuntamenti

Modalità di accesso agli uffici – prenotazioni via web

I canali da privilegiare per accedere ai servizi dell’Agenzia sono quello telematico e la prenotazione di un appuntamento in ufficio.

Su prenotazione, è possibile ottenere il servizio fiscale e catastale desiderato, all’orario concordato, senza fare code.

Gli appuntamenti possono essere prenotati in autonomia tramite:

- sito internet delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it
- App “AgenziaEntrate”, scaricabile gratuitamente.

Modalità di prenotazione appuntamenti

PRENOTAZIONE CON IL TELEFONO

(Centro unico di prenotazione – Cup)

È possibile utilizzare l'agenda Cup per programmare appuntamenti dedicati di assistenza. Basta chiamare il numero verde 800.90.96.96 (06.97.61.76.89 da telefono cellulare), scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati.

Modalità di prenotazione appuntamenti

PRENOTAZIONE CON WEB TICKET

Consente di prenotare un **web ticket** presso un ufficio territoriale, da utilizzare nell'arco della stessa giornata.

Nella sezione "Contatti e assistenza" del sito dell'Agenzia basta scegliere tra "Assistenza fiscale" e "Assistenza catastale e ipotecaria", selezionare "Elimina code online" e cliccare su "Prenota il ticket".

L'App - AgenziaEntrate



I servizi dell'Agenzia delle Entrate

Tramite App è possibile accedere a numerosi servizi direttamente dal proprio smartphone tra i quali:

- *prenotazione appuntamenti*
- *consultazioni*
- *email*
- *guide fiscali*

Le tipologie di appuntamento disponibili

LE TIPOLOGIE DI APPUNTAMENTI DISPONIBILI

Sono disponibili varie tipologie di appuntamento con gli uffici dell'Agazia delle Entrate:

- *in presenza*
- *telefonico*
- *videochiamata*

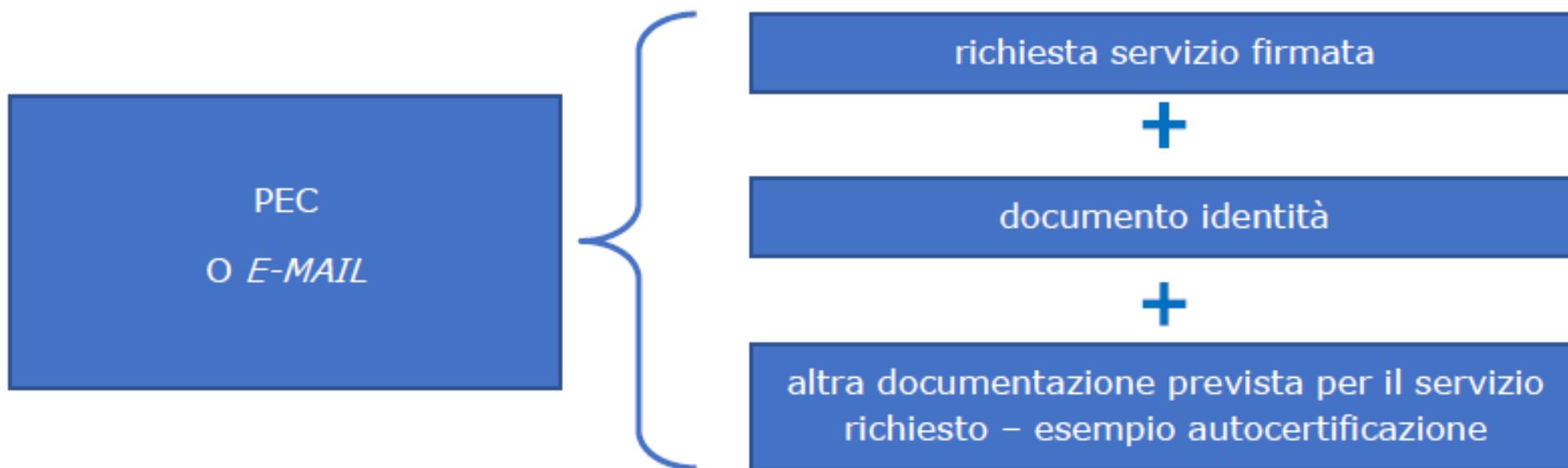


I Servizi Online

Sul sito internet sono disponibili numerosi servizi online. Alcuni di essi sono ad accesso libero (calcolo delle rate, altri richiedono l'accesso tramite:

- *Sistema per l'identità digitale (SPID)*
- *la Carta d'identità elettronica (CIE)*
- *la Carta nazionale dei servizi (CNS)*

Servizi via e-mail e PEC



Servizi telematici **SENZA** registrazione

I servizi senza registrazione possono essere usufruiti direttamente sul sito internet dell'Agenzia.

Accedendo alla pagina "Tutti i servizi" si può ricercare quello che interessa, scegliendo in base alla tipologia di servizio o di utenza. Di seguito, alcuni dei servizi disponibili:

- Calcolo delle rate (controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni)
- Verifica del Codice Fiscale
- Verifica Partita IVA
- Prenotazione appuntamenti
- Calcolo importi per la tassazione degli atti giudiziari

Servizi telematici CON registrazione

I cittadini in possesso delle credenziali di accesso **all'area riservata** possono effettuare numerosi adempimenti a distanza, senza che sia necessario recarsi negli uffici, tra cui:

- accedere al proprio **cassetto fiscale**
- accesso alla dichiarazione dei redditi **precompilata**
- **pagamento** di imposte, tasse e contributi (F24 web)
- **registrazione** di un contratto di locazione (RLI)



Le pagine «social» dell'Agenzia

L'Agenzia è costantemente impegnata nella **diffusione delle informazioni in materia fiscale** nel modo più chiaro e semplice possibile, per rendere più agevole ai cittadini l'assolvimento degli adempimenti tributari.

L'Agenzia delle Entrate utilizza attualmente i seguenti social media: **Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Whatsapp**

I contenuti pubblicati comprendono comunicazioni sulle attività e i servizi erogati, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative e scadenze, informazioni su iniziative ed eventi nazionali e sul territorio, forum tematici e risposte a quesiti su argomenti fiscali di particolare interesse, immagini e video istituzionali.

I contatti della DP Trieste

Direzione Provinciale di TRIESTE

Indirizzo: VIA L.STOCK 2/3 - 34135 TRIESTE

E-mail: dp.trieste@agenziaentrate.it

PEC: dp.trieste@pce.agenziaentrate.it

Telefono: 0403227211

Orario di apertura (solo su appuntamento)

dal lunedì al venerdì dalle 8.45 alle 12.45

L'ufficio resterà chiuso il giorno del santo patrono: 3 novembre



**GRAZIE
PER
L'ATTENZIONE E
LA PAZIENZA**