



Sei proprio
sicura/sicuro
di saper usare
WhatsApp?

Ma che cos'è WhatsApp?

WhatsApp è un'**applicazione di messaggistica** di proprietà del gruppo **Meta**, lo stesso a cui fanno capo **Facebook** e **Instagram**.

Permette di **inviare messaggi, foto, video, documenti e registrazioni vocali** ad altri utenti via Internet utilizzando come identificativo il proprio numero di telefono. Consente inoltre di condividere "**storie**" (qui chiamati stati), **effettuare chiamate vocali e videochiamate** (anche di gruppo), **condividere la propria posizione** e molto altro ancora.

È compatibile con **Android** e **iOS** e funziona indipendente dal sistema operativo utilizzato dagli utenti. Questo significa che se hai uno smartphone Android puoi comunicare anche con chi usa iPhone e viceversa. Esiste anche una **versione Web** del servizio che permette di utilizzare WhatsApp su Windows e macOS senza dover necessariamente avere il telefono a portata.

WhatsApp è gratis al 100%. L'invio di messaggi, foto e video è totalmente gratuito (escluso, naturalmente, il costo del traffico dati quando si naviga in 3G/4G/5G). Gli account non hanno alcuna scadenza e non ci sono funzionalità extra che si possono sbloccare dietro pagamento, tutti i messaggi che invitano ad acquistare WhatsApp o ne preannunciano la trasformazione in un'applicazione a pagamento sono da ritenersi una truffa.

Come creare, modificare il proprio profilo e proteggerne la privacy

WhatsApp è disponibile come App gratuitamente per **Android** e **iPhone**. Tutto quello che devi fare per creare il tuo account e iniziare a scambiare messaggi con i tuoi contatti, dunque, è **scaricare WhatsApp** dallo store del tuo dispositivo.

Su Smartphone Android lo trovi in PlayStore mentre per l'iPhone lo trovi in AppleStore.

Segui la procedura per scaricare l'App e installarla sul tuo telefono.



© A cura di Maria Teresa Mauri – Primo incontro: mercoledì 08/01/2026

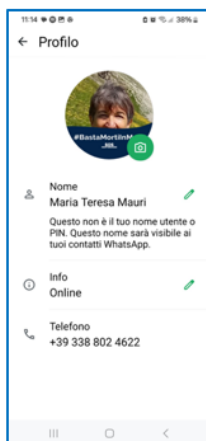
3


Sei pronto per iscriverti al servizio usando il tuo numero di telefono. Premi, quindi, sul pulsante **Accetta e continua**, per accettare i termini e le condizioni d'uso di WhatsApp.

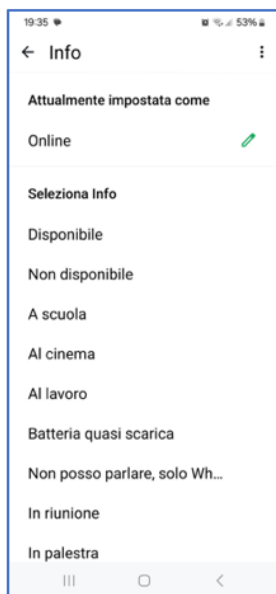
Nella schermata **Inserisci il tuo numero di telefono**, assicurati che in corrispondenza del campo **Scegli un paese** sia selezionata l'opzione **Italia**.

A questo punto, inserisci il tuo numero di telefono nel campo **Numero di telefono**, fai tap sul pulsante **Avanti** e premi sulla voce **Sì**, per confermare di aver inserito il numero corretto (in caso contrario, scegli l'opzione **Modifica**, per modificare il numero di telefono precedentemente inserito). Fatto ciò, riceverai un SMS contenente un **codice di 6 cifre**, utile per verificare la tua identità. Se non hai ricevuto il codice in questione, premi sul pulsante **Reinvia SMS** o scegli l'opzione **Chiamami**, per ricevere il codice tramite chiamata telefonica. Inserisci, quindi, il codice ricevuto nel campo **Inserisci il codice di 6 cifre**, premi sul tasto **Continua** e digita il tuo **nome** nel campo apposito

Come personalizzare profilo WhatsApp

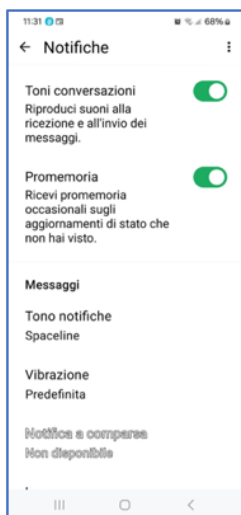


Dopo esserti iscritto al servizio usando il tuo numero di telefono. Segui le istruzioni per completare il tuo account. Digita il tuo **nome** nel campo apposito e, se lo desideri, clicca sull'icona della **macchina fotografica**, per caricare una tua foto, da usare come immagine del profilo. Puoi utilizzare una tua foto accedendo alla galleria delle foto del tuo smartphone. Puoi sempre modificare le informazioni e l'immagine del tuo profilo cliccando sull'icona della matita verde. 



Per **personalizzare il tuo stato di WhatsApp**, cioè la dicitura annessa al tuo nome nell'elenco dei contatti dell' App, nella schermata principale di WhatsApp premi sull'icona : in alto a destra, nel menù a tendina clicca sulla voce **Impostazioni**.
Clicca quindi sul tuo **nome** e, nella schermata **Profilo**, premi sull'**icona della matita** annessa alla voce **Info**. Puoi scegliere uno degli stati predefiniti oppure premere sull'**icona della matita** sullo stato presente sotto la dicitura **Attualmente impostata come** e digitarne uno personalizzato. Premi poi sul tasto **Salva** per confermare.

Come personalizzare suoneria WhatsApp



Dal menù in alto a destra clicca su **Impostazioni**, poi premi sulla scheda **Notifiche** per procedere alle modifiche desiderate.

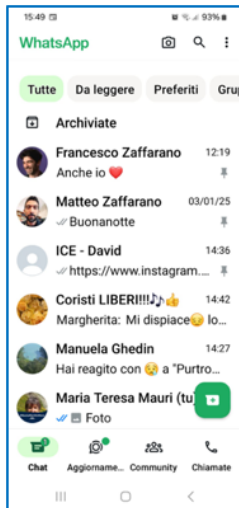
Premendo sulla voce **Tono notifiche** nella sezione **Messaggi** si può cambiare il suono riprodotto alla ricezione di un nuovo messaggio; premendo sulla voce **Tono notifiche** nella sezione **Gruppi** si può modificare invece il suono associato all'arrivo di nuovi messaggi nei gruppi di cui si fa parte; infine tramite la voce **Suoneria** nella sezione **Chiamate** si può cambiare il suono per le chiamate e videochiamate in entrata su WhatsApp.

Come difendersi dalle troppe notifiche



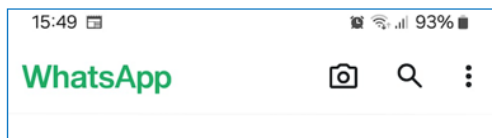
Posso modificare la **tipologia di notifiche** che ricevo. Dalla homepage dello smartphone selezionare l'icona **Impostazioni**, selezionare le voci **App > Gestione app > WhatsApp**. Premere sulla voce **Gestisci notifiche**, per accedere alla sezione relativa alle notifiche di WhatsApp. Spostando su **ON** o su **OFF** la levetta a fianco della dicitura **Consenti notifiche**, puoi rispettivamente attivare o disattivare tutte le notifiche di WhatsApp.


Come avviare una chat su WhatsApp

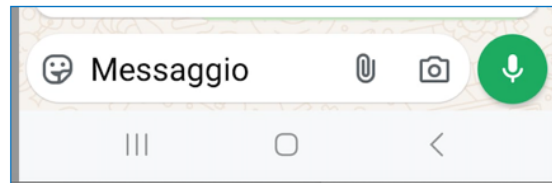


Per avviare una nuova conversazione, seleziona la scheda **Chat**, premi sull'icona del fumetto + e fai tap sul **nome della persona** alla quale intendi inviare il messaggio. WhatsApp rileva automaticamente i contatti della rubrica che sono iscritti al servizio, ma devi avere acconsentito l'accesso ai contatti quando hai installato l'App.

Se non hai salvato il **numero** in rubrica, basta premere sulla voce **Nuovo contatto**, inserire i dati del medesimo e premere sul pulsante **Salva**. Da qui verrà aggiunta alla tua lista contatti e potrai andare a reperirla nella lista per poi farci tap sopra e iniziare a chattare.

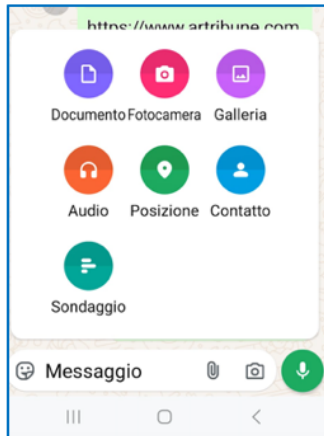


...oppure in alto a destra c'è la lente  per cercare il contatto a cui vuoi scrivere.



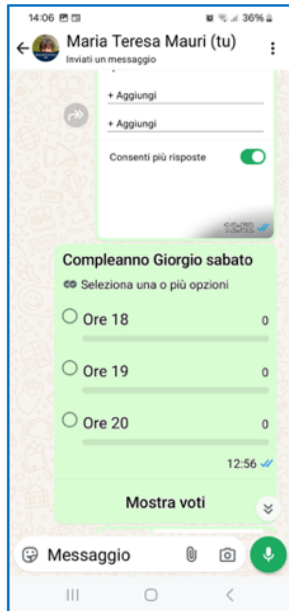
Una volta selezionato il contatto, in basso si apre la barra in cui digitare il testo del messaggio, a destra ci sono l'icona della macchina fotografica per allegare una fotografia fatta al momento mentre l'icona della graffetta serve per allegare un file di testo, un'immagine della galleria di foto del telefono oppure un file audio o avviare un sondaggio.

Come avviare un sondaggio

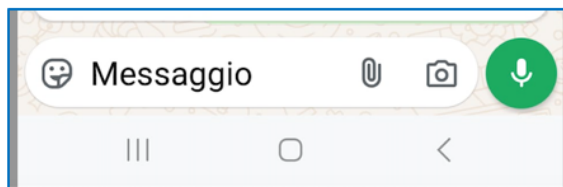
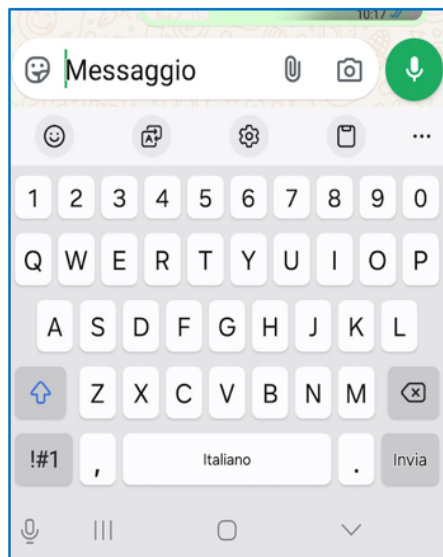


Nella schermata **Chat** individua la conversazione singola o di gruppo nella quale vuoi realizzare il sondaggio, fai tap per aprire la barra del messaggio poi clicca sul simbolo della graffetta. Si aprirà un menù in cui sono presenti le icone delle diverse funzioni che puoi attivare. Clicca su sondaggio e si aprirà una nuova schermata.

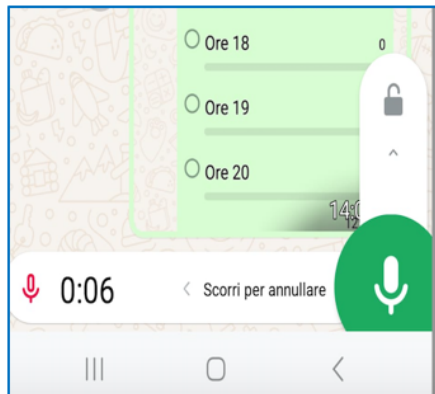




Dopo aver digitato, nel campo di testo **Domanda**, la domanda da porre e nei campi **Opzioni** le possibili risposte (fino a 12), puoi attivare anche il tasto per consentire più di una scelta, sempre che sia il caso. Quando hai terminato, premi il tasto di invio per condividere il sondaggio nella chat, che apparirà in questo modo a chi lo riceverà.



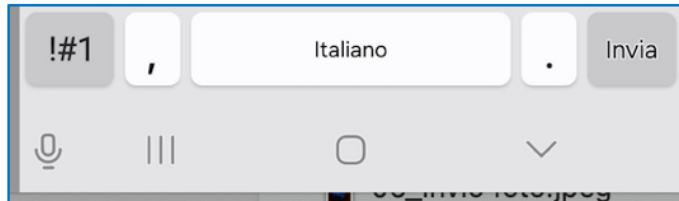
È possibile anche inviare un messaggio vocale invece che scritto: all'esterno della barra di scrittura c'è un'icona rotonda verde al cui centro c'è l'immagine di un microfono. Tenendo il dito premuto sul microfono è possibile registrare un **messaggio vocale**



Alla fine della registrazione solleva il dito dal tasto del microfono per interrompere la registrazione e il messaggio vocale viene immediatamente inviato. Nel caso in cui volessi cancellarlo invece di inviarlo basterà far scorrere il dito verso sinistra, verso il cestino dei rifiuti, per eliminarlo.

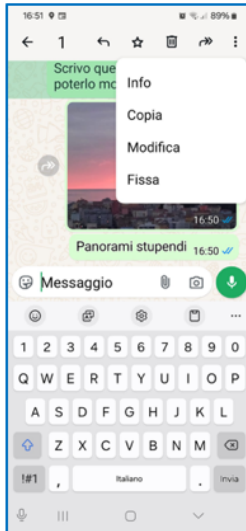
Alla fine il messaggio inviato verrà visualizzato in questo modo dal destinatario





È possibile anche dettare un messaggio vocale che viene trascritto automaticamente: in basso a sinistra, sotto la tastiera c'è l'icona di un altro microfono, se fai un solo tap sull'icona, diventa blu, significa che il microfono è attivo, puoi così dettare un messaggio che verrà trascritto mentre lo detti. È sempre meglio controllare cosa è stato scritto prima dell'invio perché a volte la trascrizione può non essere corretta.

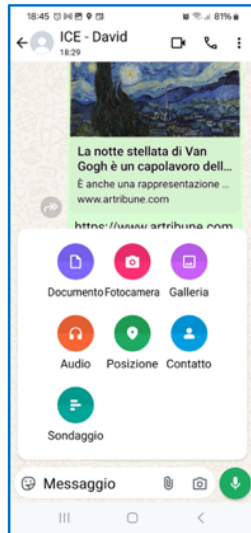
Come modificare un messaggio inviato



Nel caso in cui avessi commesso degli errori nel digitare il testo del messaggio è possibile correggerlo entro **15 minuti** dall'invio. Ecco come fare: selezionare il messaggio errato, cliccare sui tre puntini verticali del menù a tendina in alto a destra e fare tap su **Modifica**, si apre così una nuova barra di testo con il messaggio modificabile. Dopo aver corretto il testo cliccare sul segno di spunta.

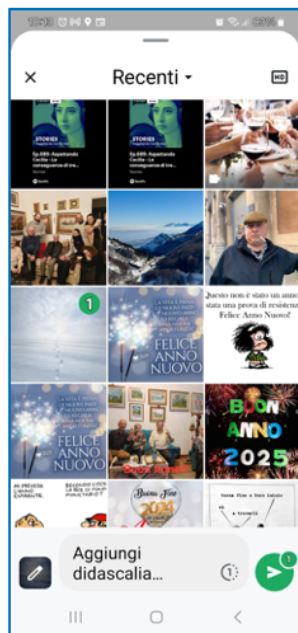


Come inviare foto e video che possono essere visualizzate una sola volta.



- La funzione **Visualizza una volta** non salva le immagini sul dispositivo dei destinatari.
- Premi sulla **graffetta** in basso a destra e fai tap su **Galleria** per selezionare una foto o un video oppure su **Fotocamera** per inviare una foto o un video realizzati sul momento.

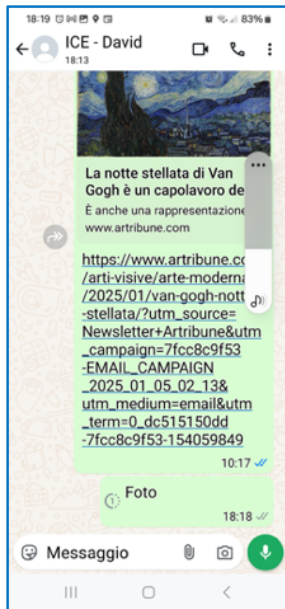
In questo modo il destinatario non potrà salvare né condividere o fare lo screenshot dell'immagine sul proprio dispositivo



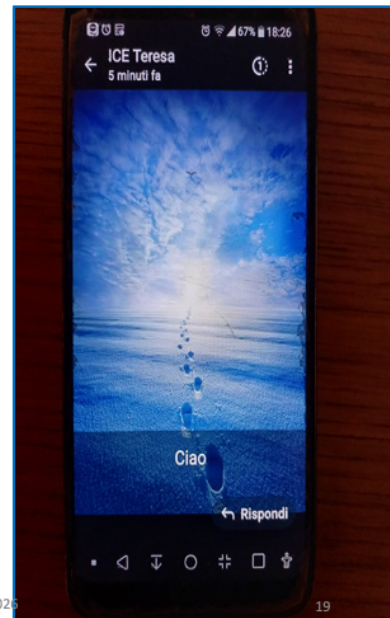
- Dopo aver compiuto i passaggi di cui sopra, premi sul tasto **(1)** che si trova nel campo di testo **Aggiungi didascalia** a fondo schermata.



- Cliccando su **(1)** compare la scritta che avvisa della singola visualizzazione
- A questo punto posso aggiungere un messaggio di testo



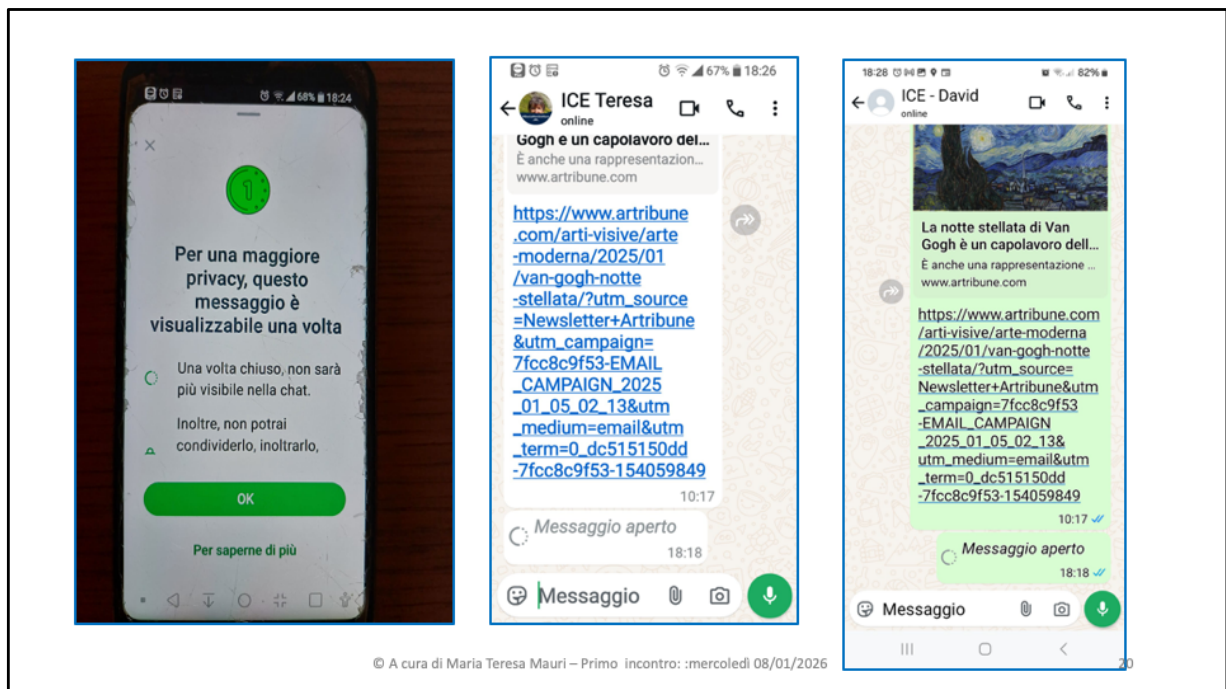
- dopodiché invio l'elemento di riferimento facendo tap sull'**icona dell'invio** a destra.
- a sinistra l'immagine dello screenshot come è visibile dal mio cellulare
- a destra l'immagine come appare sul cellulare del destinatario



© A cura di Maria Teresa Mauri – Primo incontro : mercoledì 08/01/2025

19

Cliccare su (1)



- 1) Immagine che appare cliccando su (1) - 2) come appare sul cellulare del mittente
- 3) come appare sul cellulare del destinatario

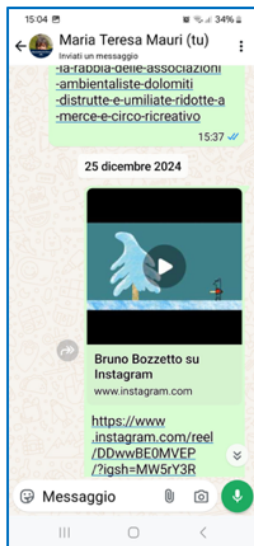
Cosa significano i segni di spunta sui messaggi di WhatsApp?



- **Un segno di spunta grigio** significa che il messaggio non ha ancora raggiunto il dispositivo del destinatario.
- **Due spunte grigie** significano che il messaggio è stato consegnato al dispositivo del destinatario.
- **Due spunte blu** significano che il destinatario ha aperto WhatsApp e che il vostro messaggio è stato ricevuto e anche letto.

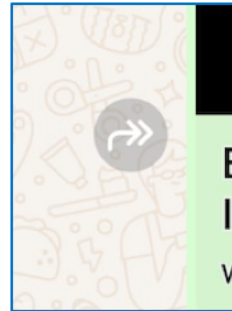
Tuttavia, il passaggio da due spunte grigie a due spunte blu, che segnala che il messaggio è stato letto, non avviene se il destinatario ha disattivato le ricevute di lettura.

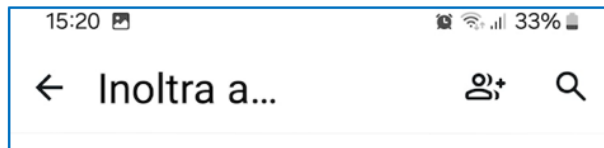
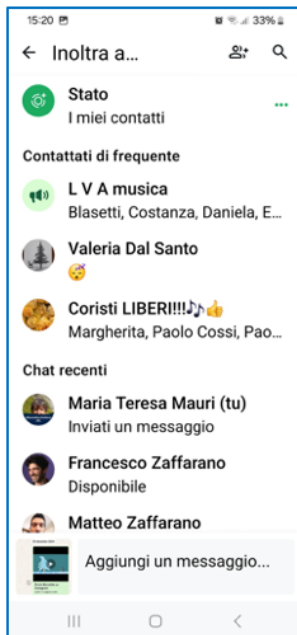
Come inoltrare messaggi e video



Alla schermata **Chat**,
seleziona la conversazione
contenente il filmato di tuo
interesse.

Premi sul pulsante con
l'icona della **freccia**
verso destra





Nella successiva schermata che ti viene mostrata, cerca e seleziona il **nome** della persona alla quale inoltrare il filmato. Infine, conferma l'operazione premendo il **tasto Inoltra**.

Se invece vuoi **inviare** a un tuo contatto un video presente nella memoria del tuo smartphone, sempre nella chat con l'utente al quale vuoi inviare il video, premi il tasto con l'**icona della graffetta**. Poi clicca sul pulsante **Galleria**, seleziona il filmato da inviare e fai tap sull'**icona dell'invio**.
La procedura è identica anche per inoltrare o inviare foto e altri messaggi già digitati.