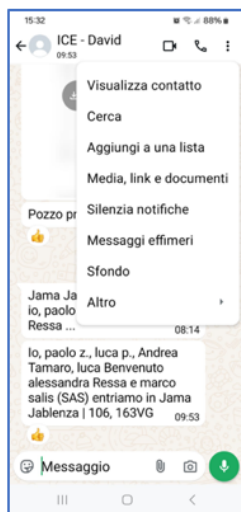


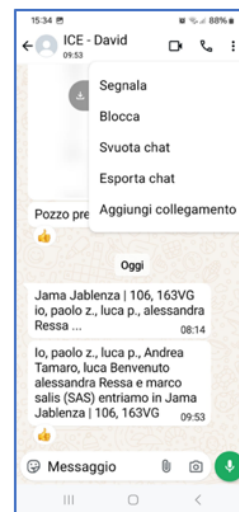


Sei proprio
sicura/sicuro
di saper usare
WhatsApp?

Come bloccare chat indesiderate



Vai sulla chat della persona o del Gruppo che vuoi bloccare clicca sui (:) in alto a destra del menù, in **Impostazioni**, clicca su **Altro** e premi sulla voce **Blocca**.

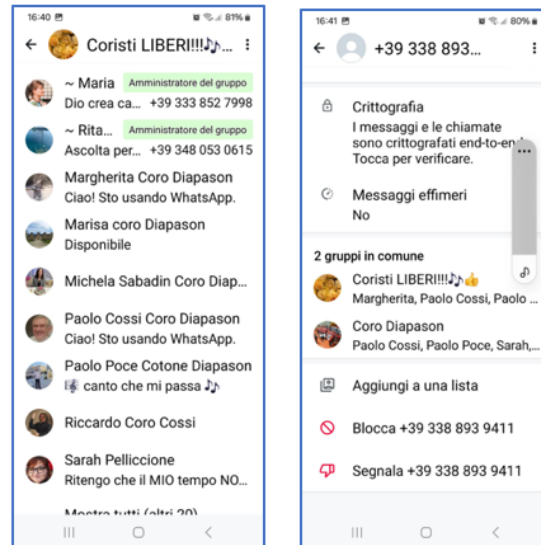


© A cura di Maria Teresa Mauri - Terzo incontro 21/01/2026

2

Se una persona o un gruppo o un numero di telefono che non hai salvato tra i tuoi contatti condividono continuamente messaggi falsi od offensivi oppure semplicemente non ne vuoi più sapere di ricevere messaggi da loro puoi bloccarli

Se invece vuoi **bloccare una sola persona di un gruppo WhatsApp**, accedi alla chat di gruppo che ti interessa, premi sul **nome del gruppo** visualizzato in alto, individua la sezione **Partecipanti** e fai tap sul **nome della persona** che intendi bloccare. Sempre nel menù **Impostazioni** clicca sull'opzione **Blocca** per bloccare la singola persona.



© A cura di Maria Teresa Mauri - Terzo incontro 21/01/2026

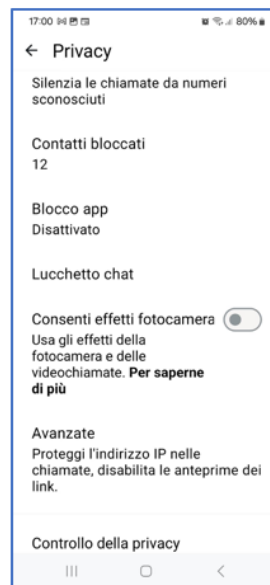
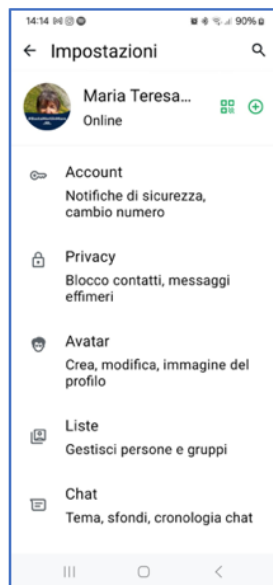
3

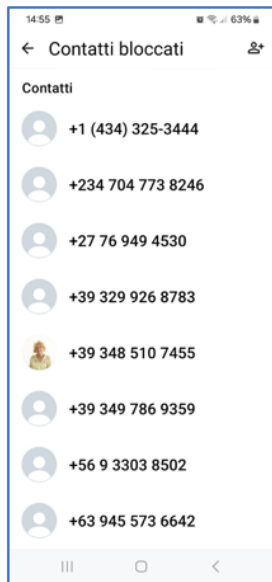
In questo modo l'opzione **Blocca** di WhatsApp consente di non ricevere messaggi, chiamate, videochiamate e qualsiasi altro tipo di contenuto da parte dell'utente bloccato. La persona bloccata non riceve alcuna notifica relativa al blocco e può continuare a inviarti messaggi (e anche chiamarti), che appariranno nella sua chat con **una spunta grigia** (la stessa che normalmente indica che l'utente contattato non è momentaneamente raggiungibile).

Comunque una persona bloccata può accorgersi del blocco poiché **la tua immagine di profilo, il tuo stato di attività e tutte le altre informazioni** che erano accessibili fino al quel momento, **non le saranno più visibili**.

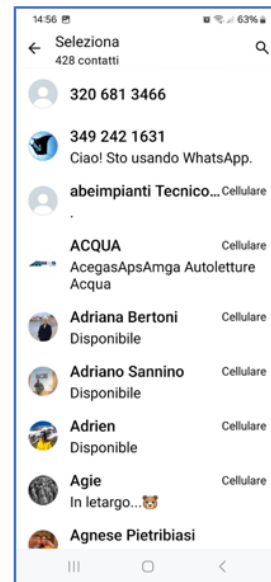
Tutte queste limitazioni vengono applicate anche alla persona che blocca: questo significa che anche tu non sarai più in grado di contattare e vedere le informazioni di un utente bloccato.

Si può bloccare un contatto anche se non ti ha ancora inviato alcun messaggio, ma deve essere nella lista dei tuoi contatti. Per farlo, premi sui (:), in alto a destra, seleziona l'opzione **Impostazioni** dal menù che si apre e accedi alla sezione **Privacy**.





Nella sezione **Privacy**,
seleziona l'opzione **Contatti
bloccati** e fai tap sull'icona
dell'**omino**, in alto a destra.
Nella nuova schermata
visualizzata, premi
sul **contatto** da bloccare.



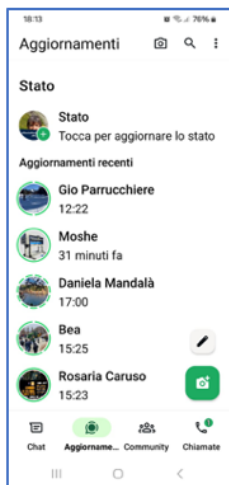
© A cura di Maria Teresa Mauri - Terzo incontro 21/01/2026

5

Il blocco di una persona è a tempo indeterminato ma in qualsiasi momento puoi cambiare idea e ripristinare il contatto togliendo il blocco ripercorrendo gli stessi passaggi. Effettuati in precedenza.

Che cos'è lo Stato di WhatsApp?

È una funzione che permette di pubblicare foto e video e condividerli con i propri contatti. Questi contenuti sono visibili dall'app di WhatsApp e durano per 24 ore.



Ogni **Stato di WhatsApp** è una raccolta di elementi multimediali, come **foto**, **video** (di massimo 60 secondi), **GIF** o **elementi testuali** visualizzati in sequenza.

Sono visibili ai propri contatti (o a quelli selezionati, in base alle proprie preferenze di privacy) soltanto per una durata massima di 24 ore; dopodiché scompaiono e non sono più visualizzabili

Nello **Stato** è possibile personalizzare gli elementi, realizzare **didascalie**, **scritte**, oppure **disegnare a mano** sulle immagini e sui video e si possono applicare **sticker** o **emoji**.



© A cura di Maria Teresa Mauri - Terzo incontro 21/01/2026

7

lo stato di WhatsApp è realizzabile solo da app mobile, sia su **Android** che su **iPhone**: i passaggi da compiere sono gli stessi su entrambi i sistemi operativi. Per **creare uno Stato su WhatsApp**, vai nella sezione **Stato** presente nell'app. Premi sul pulsante con il **simbolo della fotocamera**, per scattare una foto istantanea o per accedere alla Galleria delle foto salvate nel telefono, quello con il **simbolo della matita** per scrivere un testo oppure quello con il **simbolo del microfono** per registrare un audio.

Se scegli un'immagine o scatti una foto è possibile poi personalizzarla: per farlo, premi sul **simbolo del quadrato** per effettuare un ritaglio; sul **simbolo della faccina** se vuoi aggiungere sticker e/o emoji; oppure sul **simbolo T**, se desideri scrivere un testo sull'elemento. Infine, premendo sul pulsante con il **simbolo della matita**, puoi disegnare a mano libera.

Come svuotare o eliminare una Chat

Attenzione! Sono due azioni completamente diverse:

- **Svuotare una chat** di WhatsApp significa **eliminare tutti i messaggi** all'interno della conversazione.
- **Eliminare una chat** di WhatsApp è un passo permanente **che rimuove l'intera chat** dalla tua casella di posta.

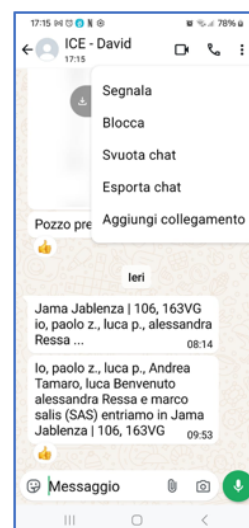
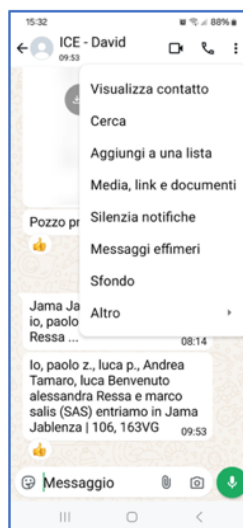
In entrambi i casi ma specialmente nel secondo, è consigliabile fare il backup delle conversazioni prima di procedere.

Svuotare una chat

Nella sezione **Chat**, clicca sulla **Conversazione** che vuoi svuotare.

Nella schermata visualizzata, fai tap sui (:), in alto a destra e seleziona l'opzione **Altro**,

Nel menù che si apre clicca sulla voce **Svuota chat**.

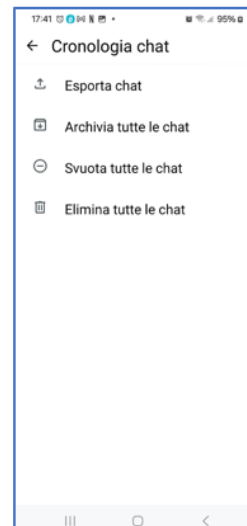
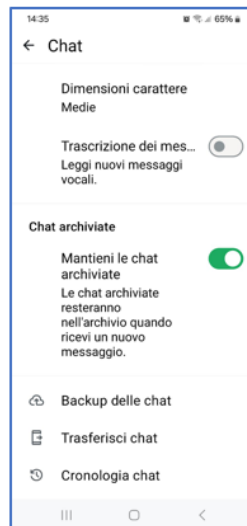
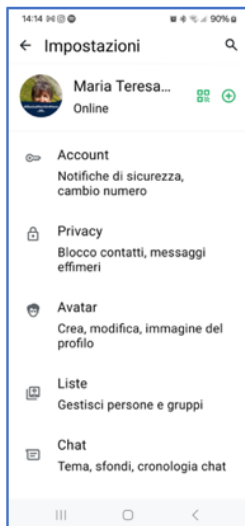


Nella schermata successiva alla domanda **Vuoi svuotare la chat?** se lo desideri, rimuovi il segno di spunta accanto alla voce **Elimina anche i media ricevuti in questa chat dalla galleria del dispositivo** e fai tap sul pulsante **Svuota chat**, in questo modo elimini tutti i messaggi inviati e ricevuti ma non i file multimediali allegati; viceversa se lasci il segno di spunta eliminerai anche gli allegati.



Per svuotare invece tutte le chat premi sui (:), in alto a destra, seleziona

Impostazioni clicca sulla voce **Chat** e poi **Cronologia chat**, infine seleziona l'opzione **Svuota tutte le chat**.



Se desideri eliminare anche i **messaggi importanti** e/o i **media ricevuti nella chat dalla galleria del dispositivo**, apponi i segni di spunta e clicca su **Svuota chat**, per svuotare tutte le tue conversazioni WhatsApp.

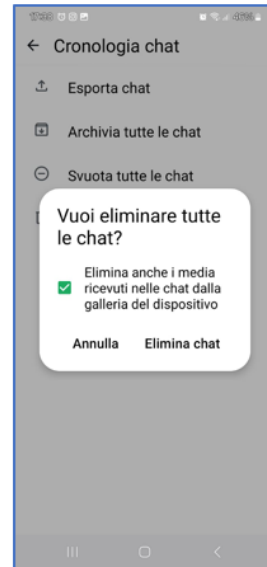
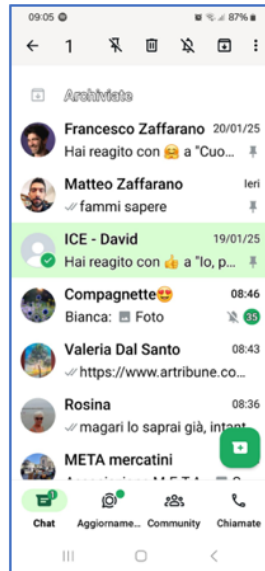
Come eliminare una Chat

Attenzione: è consigliabile fare un backup di WhatsApp prima

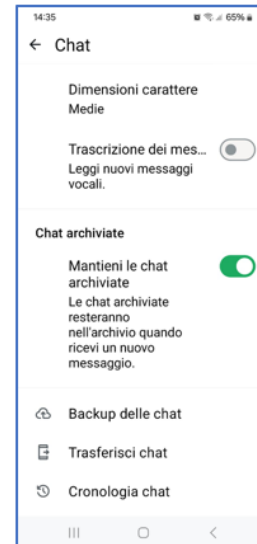
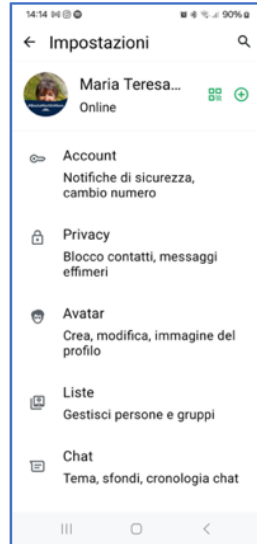
Se sul tuo smartphone hai attivato la funzione per salvare le foto di WhatsApp in Galleria, cancellando le chat non libererai lo spazio occupato dalle foto salvate.

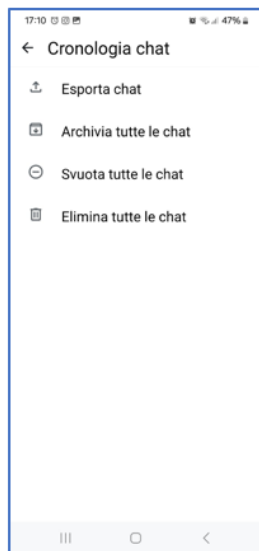
Inoltre cancellare una conversazione da WhatsApp non impedirà ai partecipanti alla medesima di inviarti nuovi messaggi. Se vuoi impedire a qualcuno di contattarti, devi bloccarlo.

Individua la **chat** che vuoi eliminare, clicca su di essa per selezionarla, poi clicca sull'icona del cestino che compare in alto e conferma di voler procedere cliccando sul pulsante **Elimina chat** nel quadro comparso.

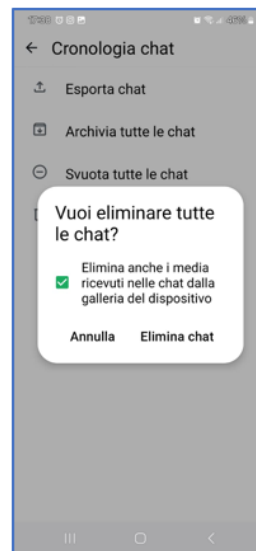


Per **eliminare tutte le chat** insieme invece premi sul tasto dei (:) in alto a destra nella sezione **Chat**, scegli la voce **Impostazioni** dal menu che compare, fai tap sulla dicitura **Chat** dalla schermata che segue, poi su **Cronologia chat**.



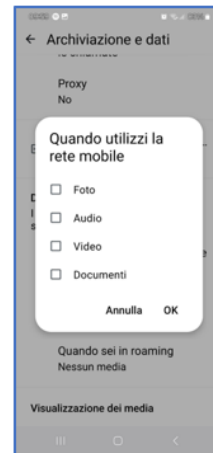
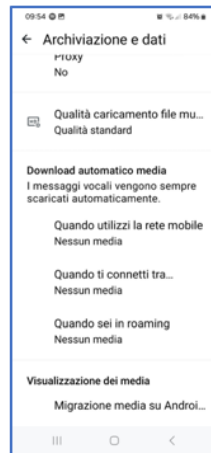


Nella schermata successiva scegli l'opzione **Elimina tutte le chat**, infine conferma le tue intenzioni premendo sul tasto **Elimina chat**, dopo aver deciso se vuoi rimuovere anche tutti i media ricevuti.



Come evitare il salvataggio automatico dei file multimediali sul cellulare

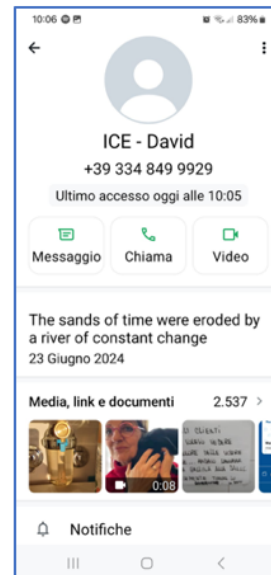
Clicca sui (:) in alto a **destra** e accedi alle **Impostazioni**. All'interno di questa sezione, fai tap sulla voce **Archiviazione e dati** da questa schermata puoi scegliere se attivare o no il download automatico.



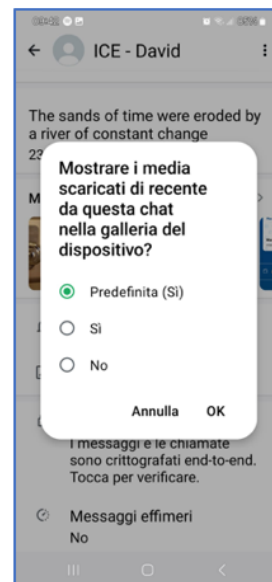
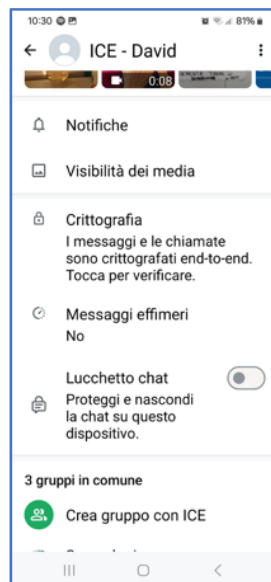
Se vuoi mantenere
il download
automatico delle
foto di WhatsApp
ma vuoi
disattivarlo solo
per una specifica
chat, la procedura
da effettuare è
differente.



Per prima cosa,
vai alla schermata
Chat, clicca
sul **nome del**
contatto in alto.



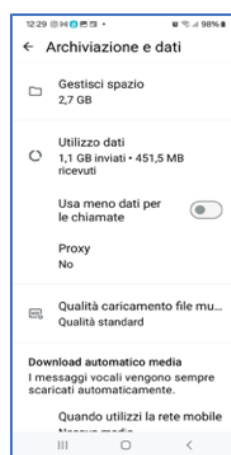
Fatto ciò, seleziona la voce **Visibilità dei media** e, nel riquadro che visualizzi, spunta la voce **No**, seguito poi dal tasto di conferma **OK**.



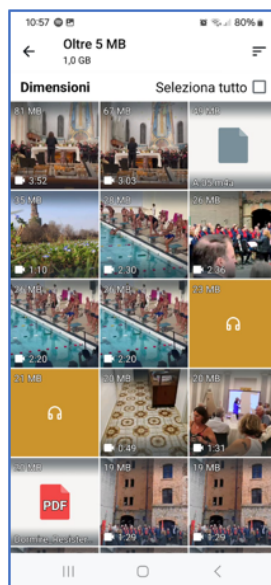
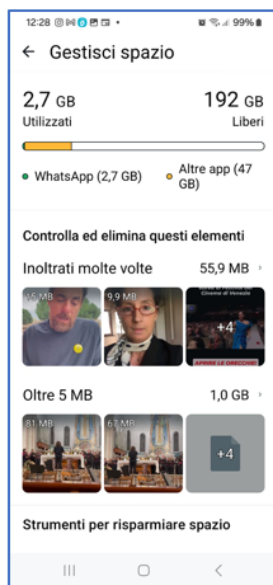
Come ripulire WhatsApp dai file multimediali che sono stati salvati nella memoria del telefono

Apri **WhatsApp**, fai tap sull'icona (:) in alto a destra e seleziona la voce **Impostazioni**.

A questo punto, premi sulle voci **Archiviazione dati** > **Gestisci spazio** per visualizzare lo spazio che è occupato dai file multimediali di WhatsApp.

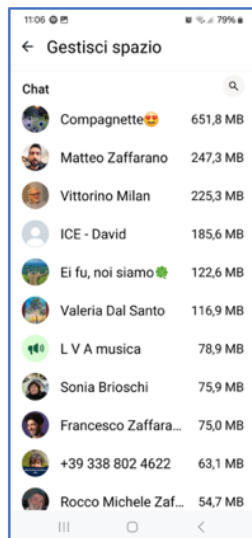


Nella sezione
Oltre 5MB ti
vengono mostrati
i media di tutte le
foto e i video che
hanno grandi
dimensioni.



Da questa
schermata puoi
scegliere quali
selezionare da
eliminare

Invece nella sezione **Chat e canali** a fianco di ogni chat è indicato lo spazio occupato dai file multimediali.



Per cancellare le foto, accedi a una di queste sezioni, metti un segno di spunta su **Seleziona tutto** poi clicca su **Elimina**.

