

## Sei proprio sicura/sicuro di saper usare WhatsApp?

### **Come bloccare chat indesiderate**



Vai sulla chat della persona o del Gruppo che vuoi bloccare clicca sui (E) in alto a desta del menù, in **Impostazioni**, clicca su **Altro** e premi sulla voce **Blocca**.



Se invece vuoi **bloccare una sola** persona di un gruppo WhatsApp, accedi alla chat di gruppo che ti interessa, premi sul **nome del gruppo** visualizzato in alto, individua la sezione **Partecipanti** e fai tap sul nome della persona che intendi bloccare. Sempre nel menù **Impostazioni** clicca sull'opzione **Blocca** per bloccare la singola persona.





Si può bloccare un contatto anche se non ti ha ancora inviato alcun messaggio, ma deve essere nella lista dei tuoi contatti. Per farlo, premi sui (:), in alto a destra, seleziona l'opzione Impostazioni dal menù che si apre e accedi alla sezione **Privacy**.







Nella sezione **Privacy**, seleziona l'opzione Contatti **bloccati** e fai tap sull'icona dell'**omino**, in alto a destra. Nella nuova schermata visualizzata, premi sul **contatto** da bloccare.



## Che cos'è lo Stato di WhatsApp?

È una funzione che permette di pubblicare

foto e video e

condividerli

con i propri contatti.

Questi contenuti sono

visibili dall'app di

WhatsApp e durano

per 24 ore.

18:13			Q A	≌r.ıl 76%	
Aggio	ornamen	ti	Ø	Q	:
Stato	1				
+	<b>Stato</b> Tocca per	raggior	nare	lo stat	0
Aggior	namenti re	centi			
	Gio Parru 12:22	ucchier	е		
	<b>Moshe</b> 31 minuti	fa			
	Daniela N 17:00	Mandal	à		
	<b>Bea</b> 15:25			/	
	<b>Rosaria (</b> 15:23	Caruso		6	
E	(Q)	ê	0	و	1
Chat	Aggiornam	e Comm	unity	Chiam	ate
I		$\bigcirc$		<	

Ogni **Stato di WhatsApp** è una raccolta di elementi multimediali, come **foto**, **video** (di massimo 60 secondi), **GIF** o **elementi testuali** visualizzati in

#### sequenza.

Nello **Stato** è possibile personalizzare gli elementi, realizzare didascalie, scritte, oppure disegnare **a mano** sulle immagini e sui video e si possono applicare sticker o emoji.





## **Come svuotare o eliminare una Chat**

Attenzione! Sono due azioni completamente diverse:

- **Svuotare una chat** di WhatsApp significa **eliminare tutti i messaggi** all'interno della conversazione.
- Eliminare una chat di WhatsApp è un passo permanente che rimuove l'intera chat dalla tua casella di posta.

In entrambi i casi ma specialmente nel secondo, è consigliabile fare il backup delle conversazioni prima di procedere.

### Svuotare una chat

# Nella sezione **Chat**, clicca sulla **Conversazione**

che vuoi svuotare.

Nella schermata visualizzata, fai tap sui (:), in alto a destra e seleziona l'opzione **Altro**, Nel menù che si apre clicca sulla voce **Svuota chat**.





Nella schermata successiva alla domanda **Vuoi svuotare la chat?** se lo desideri, rimuovi il segno di spunta accanto alla voce **Elimina** anche i media ricevuti in questa chat dalla galleria del dispositivo e fai tap sul pulsante **Svuota chat**, in questo modo elimini tutti i messaggi inviati e ricevuti ma non i file multimediali allegati; viceversa se lasci il segno di spunta eliminerai anche gli allegati.



Per syuotare invece tutte le chat premi sui (:), in alto a destra, seleziona Impostazioni clicca sulla voce Chat e poi Cronologia chat, infine seleziona l'opzione Svuota tutte le chat.



## **Come eliminare una Chat**

Attenzione: è consigliabile fare un backup di WhatsApp prima

Se sul tuo smartphone hai attivato la funzione per salvare le foto di WhatsApp in Galleria, cancellando le chat non libererai lo spazio occupato dalle foto salvate.

Inoltre cancellare una conversazione da WhatsApp non impedirà ai partecipanti alla medesima di inviarti nuovi messaggi. Se vuoi impedire a qualcuno di contattarti, devi bloccarlo.

#### Individua la **chat** che

vuoi eliminare, clicca su di essa per selezionarla, poi clicca sull'icona del cestino che compare in alto e conferma di voler procedere cliccando sul pulsante Elimina chat nel quadro comparso.





## Avatar Crea, modifica, immagine del profilo Liste Gestisci persone e gruppi Chat Tema, sfondi, cronologia chat

14:14 🕅 🞯 🖨

**C** 

A

← Impostazioni

Online

Account

Privacy

effimeri

Maria Teresa...

Notifiche di sicurezza.

Blocco contatti, messaggi

cambio numero

🕲 🕸 🕤 💷 90% 🖬

**₩** ⊕

Q

#### 14:35 😰 🙃 🗉 65% 💼 ← Chat Dimensioni carattere Medie Trascrizione dei mes... Leggi nuovi messaggi vocali. Chat archiviate Mantieni le chat archiviate Le chat archiviate resteranno nell'archivio quando ricevi un nuovo messaggio. Backup delle chat æ F Trasferisci chat Cronologia chat 3 $\bigcirc$ <

#### Per eliminare tutte le

**chat** insieme invece premi sul tasto dei (:) in alto a destra nella sezione **Chat**, scegli la voce

#### Impostazioni dal menu

che compare, fai tap sulla dicitura **Chat** dalla schermata che segue, poi

su Cronologia chat.

17:10	t o 🖪		😰 🗟 , il 47% 🛢
← Cronologia chat			
Ţ	Esporta d	chat	
¥	Archivia	tutte le cha	ıt
Θ	Svuota tutte le chat		
Ū	Elimina ti	utte le cha	t
		$\bigcirc$	<

Nella schermata successiva scegli l'opzione Elimina tutte le chat, infine conferma le tue intenzioni premendo sul tasto Elimina chat, dopo aver deciso se vuoi rimuovere anche tutti i media ricevuti.



#### **Come evitare il salvataggio automatico dei file** multimediali sul cellulare

Clicca sui (:) in alto a

**destra** e accedi alle

Impostazioni. All'interno

di questa sezione, fai tap

sulla voce Archiviazione

**dati** da questa schermata puoi scegliere se attivare o no il download automatico.

09:54 🖨 🖪	🕱 84% 🕯	09	:59 🖨 🖻		Ø,
← Archiviazione	e dati	←	Archivia	azione e o	dati
No			Proxy	nato	
لي Qualità caricar Qualità standard	mento file mu d	E	Quand	o utilizzi	la
Download automatic I messaggi vocali ver scaricati automatica	<b>o media</b> ngono sempre mente.	C	rete mo	obile	
Quando utilizz Nessun media	i la rete mobile	l s	<ul><li>Audi</li><li>Vide</li></ul>	io 20	
Quando ti con Nessun media	netti tra		Doci	umenti	
Quando sei in	roaming			Annulla	0
Visualizzazione dei media			Quando sei in roamin Nessun media		
Migrazione me	edia su Androi	V	isualizzazio	ne dei medi	а
III O	<				

9 🕤 II 83% I

OK

roaming

Se vuoi mantenere il download automatico delle foto di WhatsApp ma vuoi disattivarlo solo per una specifica chat, la procedura da effettuare è

differente.



Per prima cosa, vai alla schermata Chat, clicca sul nome del **contatto** in alto.



Fatto ciò, seleziona la voce **Visibilità dei media** e, nel riquadro che visualizzi, spunta la voce **No**, seguito poi dal tasto di conferma **OK**.





#### Come ripulire WhatsApp dai file multimediali che sono stati salvati nella memoria del telefono

Apri **WhatsApp**, fai tap sull'icona (:) in alto a destra e seleziona la voce **Impostazioni**. A questo punto, premi sulle voci Archiviazione dati > Gestisci spazio per visualizzare lo spazio che è occupato dai file multimediali di WhatsApp.



Nella sezione **Oltre 5MB** ti

vengono mostrati i media di tutte le foto e i video che hanno grandi

dimensioni.





Da questa schermata puoi scegliere quali selezionare da eliminare

#### Invece nella sezione

Chat e canali

a fianco di ogni chat è indicato lo spazio occupato dai file multimediali.

11:06 🧲		黛 🖘 🗉 79% 💼	
← Gestisci spazio			
Chat		٩	
	Compagnette😍	651,8 MB	
	Matteo Zaffarano	247,3 MB	
	Vittorino Milan	225,3 MB	
9	ICE - David	185,6 MB	
P	Ei fu, noi siamo 🍀	122,6 MB	
	Valeria Dal Santo	116,9 MB	
<b>q(</b> ))	L V A musica	78,9 MB	
6	Sonia Brioschi	75,9 MB	
	Francesco Zaffara	75,0 MB	
Relative and	+39 338 802 4622	63,1 MB	
	Rocco Michele Zaf	. 54,7 MB	
		<	

Per cancellare le foto, accedi a una di queste sezioni, metti un segno di spunta su Seleziona tutto poi clicca su Elimina.

