



Come utilizzare l'home banking

***Un mini-corso della Banca d'Italia
per l'Università della Terza Età di Trieste***

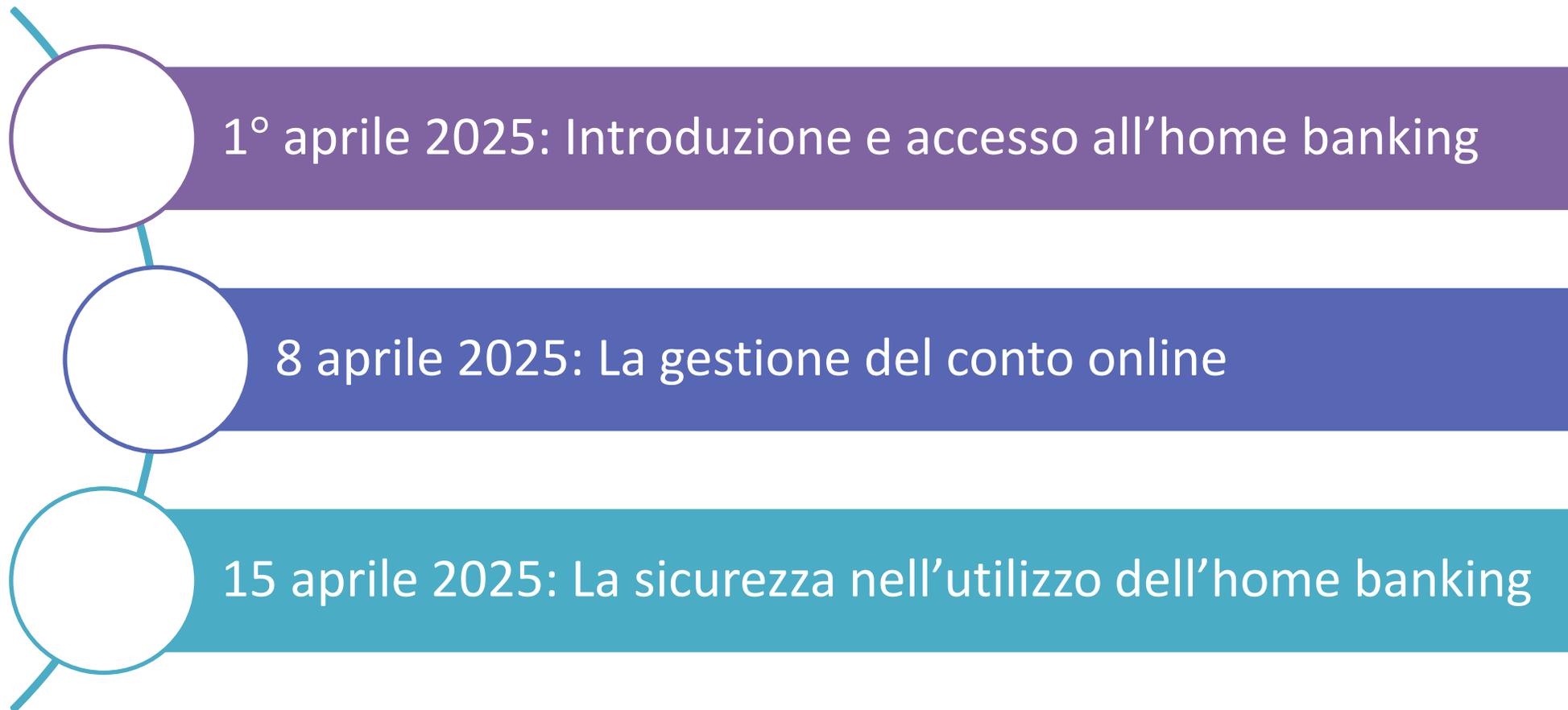
1° aprile 2025

Francesco Francioso

Paolo Montagner



La struttura del corso: le tre lezioni



Un duplice approccio: teorico e pratico

In ogni lezione ci saranno 2 parti:

- Una lezione frontale
- Una parte pratica (simulatore, test, ecc.)

L'obiettivo è quello di rafforzare le competenze digitali necessarie per utilizzare l'home banking



Risultati attesi

Dopo il corso saprete ...

- Come si è evoluta l'attività bancaria
- Quali sono i canali d'accesso: pc e mobile
- ... ma soprattutto sarete in grado concretamente di...
- Accedere all'home banking online tramite pc
- Utilizzare questi servizi bancari in modo corretto
- Evitare i rischi nell'utilizzo dell'home banking





Lezione 1
Introduzione e accesso all'home banking

*Un mini-corso della Banca d'Italia
per l'Università della Terza Età di Trieste*

1° aprile 2025
Francesco Francioso
Paolo Montagner



Lezione 1:

Introduzione e accesso all'home banking

Saprai:

1. Cos'è la banca on line
2. Come si è sviluppata e diffusa la banca online
3. I vantaggi e gli svantaggi della banca online e della banca tradizionale
4. Cos'è e perché è importante «l'autenticazione a due fattori»

Inoltre imparerai a:

1. Accedere al tuo home banking
2. Visualizzare le tue operazioni bancarie



1. Che cos'è la banca online?

- La banca online è conosciuta anche come banca digitale, home banking, Internet banking, e-banking e mobile banking
- Dà accesso a quasi tutti i servizi bancari disponibili in filiale
- Chiunque abbia un conto può chiedere alla propria banca l'accesso online
- Esistono anche banche che operano solo online e non hanno filiali fisiche



1. Che operazioni possiamo fare online?

- Consultare il saldo
- Conoscere i dettagli delle operazioni
- Trasferire fondi
- Pagare le bollette o le tasse
- Conoscere i saldi relativi a mutui o prestiti
- Aprire un conto deposito



2. Sviluppo e diffusione della banca online



- La Bank of Scotland offre il primo servizio di Internet banking

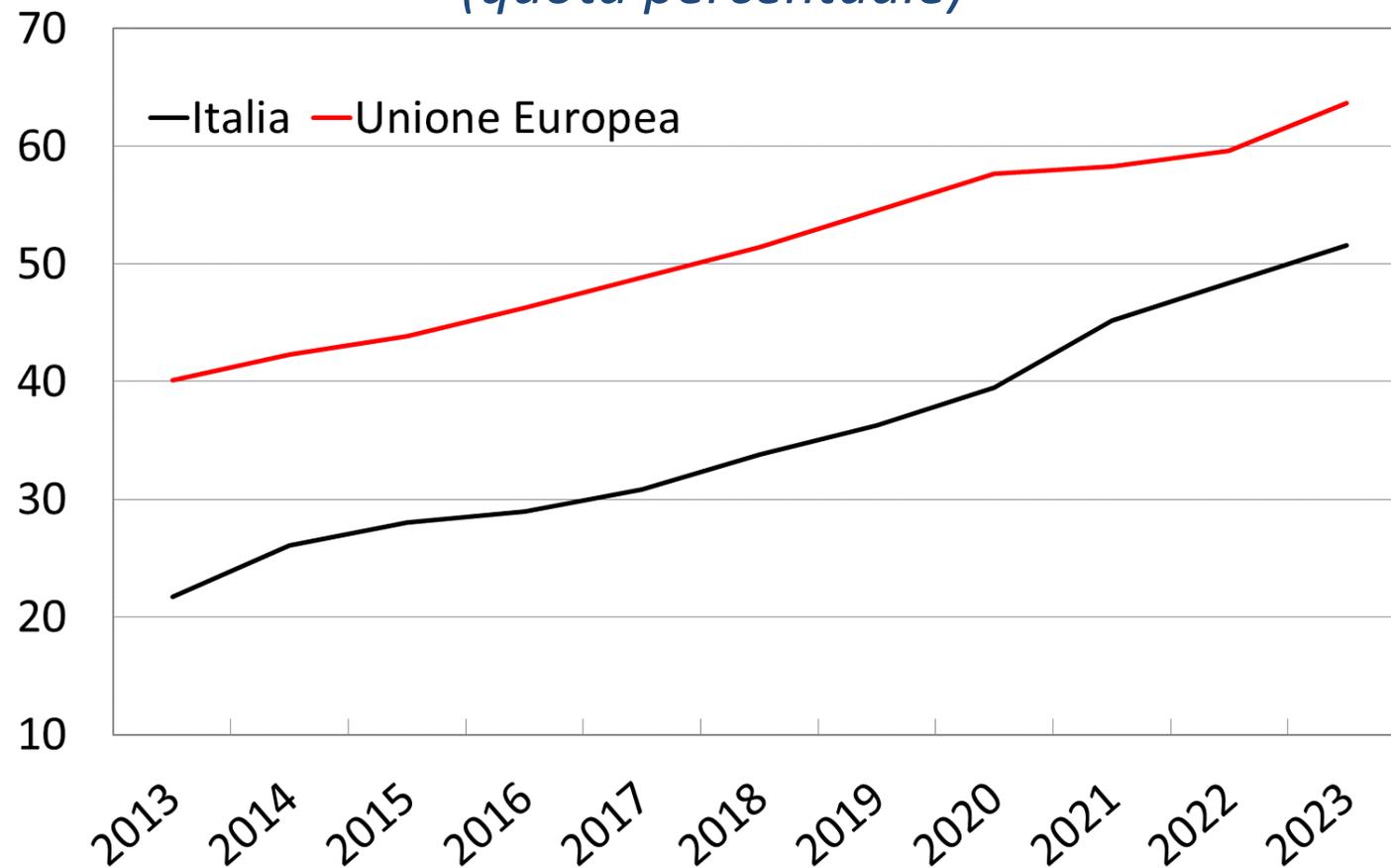
- Le banche iniziano a offrire servizi bancari online

- Gli utenti possono accedere tramite smartphone



2. Sviluppo e diffusione della banca online

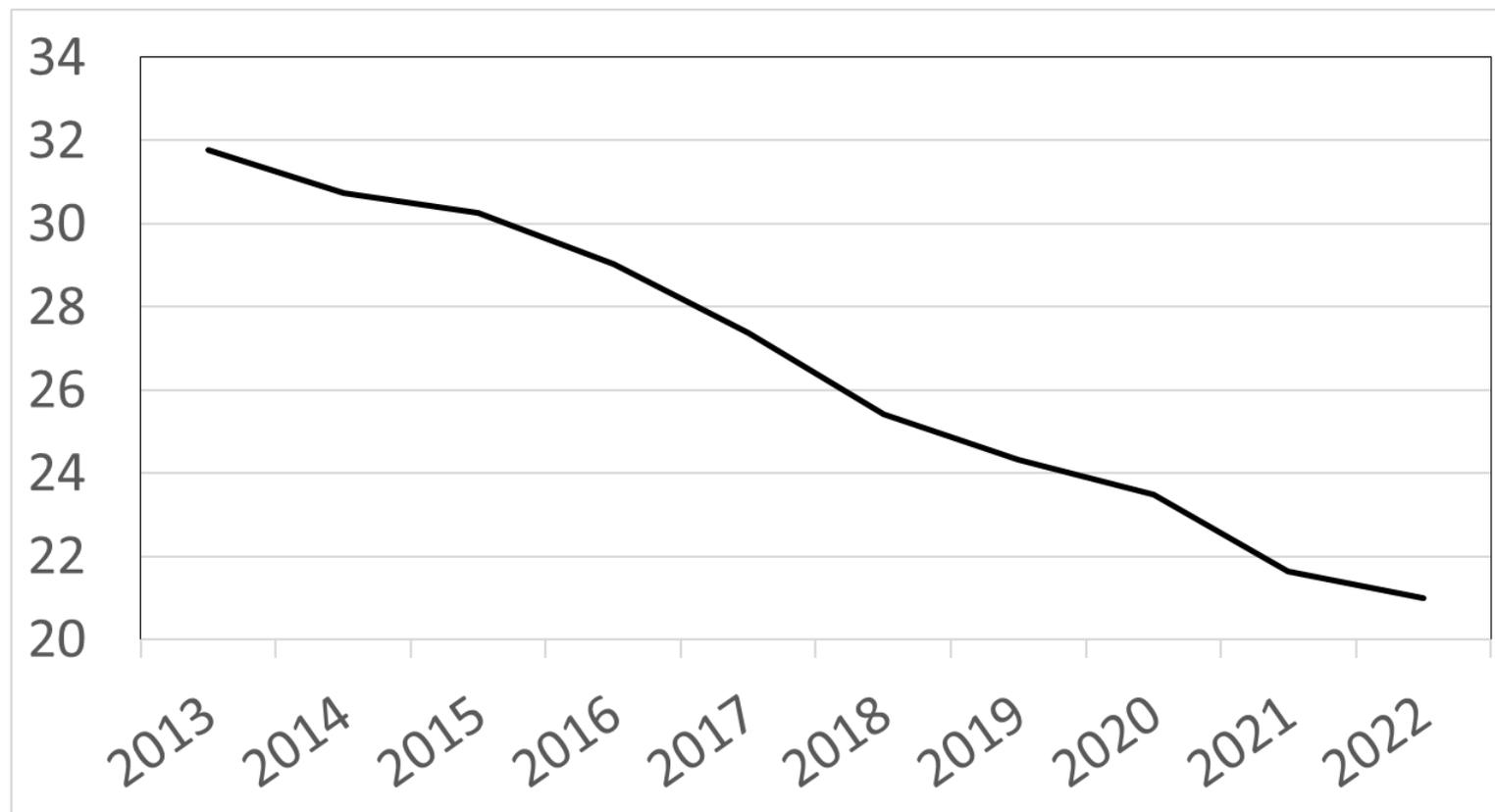
Persone che utilizzano l'Internet banking in Italia e nell'UE
(quota percentuale)



Fonte: Elaborazioni su dati Eurostat.

2. Sviluppo e diffusione della banca online

Numero sportelli bancari in Italia
(in migliaia)



Fonte: Elaborazioni su dati Banca d'Italia.

3. I vantaggi della banca online

Quali sono per te i vantaggi della banca online?

✓

✓

✓



3. I vantaggi dell'home banking

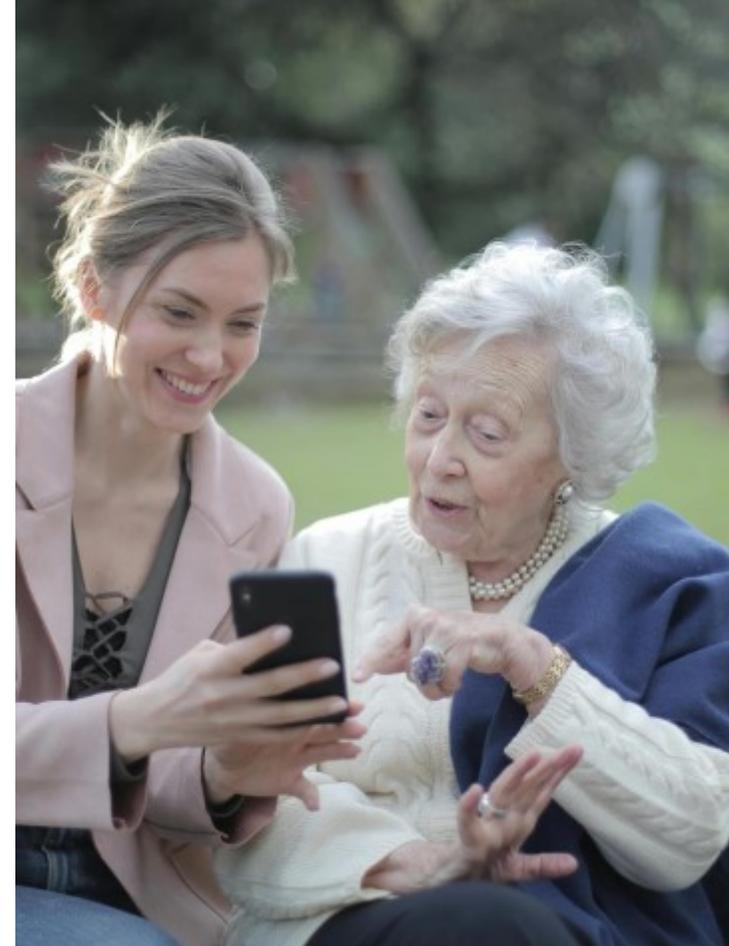
- ✓ Convenienza 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana
- ✓ Possibilità di operare ovunque
- ✓ Tariffe più vantaggiose o servizi gratuiti
- ✓ Facile da usare
- ✓ Risparmio di tempo
- ✓ Possibilità di consultare le operazioni con tempestività
- ✓ Ridotto rischio di furti rispetto all'uso dei contanti



3. I vantaggi della banca tradizionale

Le banche tradizionali consentono:

- ✓ Relazione diretta con il personale
- ✓ Supporto nello svolgimento delle operazioni
- ✓ Poter fare operazioni senza dover avere una connessione a Internet



4. L'accesso al tuo home banking: i requisiti

- **Se sei già cliente** di una banca, potrai accedere ai tuoi conti attraverso il suo sito web
- La banca ti fornirà:
 - un **userid** (username o un numero di registrazione o un codice di adesione o un login ID)
 - una **password o PIN (Personal Identification Number)**
 - una **App** collegata al tuo numero di cellulare o una chiavetta su cui ricevi dei codici



4. L'accesso al tuo home banking: i passi

- Per accedere ai tuoi conti e alle relative informazioni, devi entrare nella **tua area riservata** (o come si dice «fare il login»).

Per questo hai bisogno:

- ✓ di uno o più **dispositivi collegati a Internet** (un computer, un tablet o uno smartphone)
- ✓ dello **userid** (username, login ID o numero di registrazione)
- ✓ della **password o PIN**



4. L'accesso al tuo home banking: il conto solo online

- Se invece vuoi **aprire un nuovo conto corrente online**, puoi farlo senza dover stampare o firmare fisicamente qualcosa
- In questo caso, ti occorrerà la CIE (Carta d'identità elettronica) o lo SPID per accertare la tua identità



Scegliere o modificare la password o il PIN

Di solito, le password o i PIN dovranno seguire dei precisi requisiti, per renderli più sicuri.

In ogni caso, ricorda di:

- includere caratteri speciali (es. #, !, ?), numeri e lettere maiuscole e minuscole
- scegliere password lunghe
- per un PIN, scegli combinazioni di numeri non banali

Se temi di avere difficoltà a ricordarli, **scrivili e conservali in un luogo sicuro!**



Come scegliere una password sicura?

No a password troppo facili come 123456, «password» o il tuo nome.

Come creare una password che si può ricordare?

Pensa a una frase con un numero e segni di punteggiatura.

Esempio: **Marco è nato nel 2007!**

Le prime lettere e punteggiatura sono:

Menn2007! – Ecco una buona password.



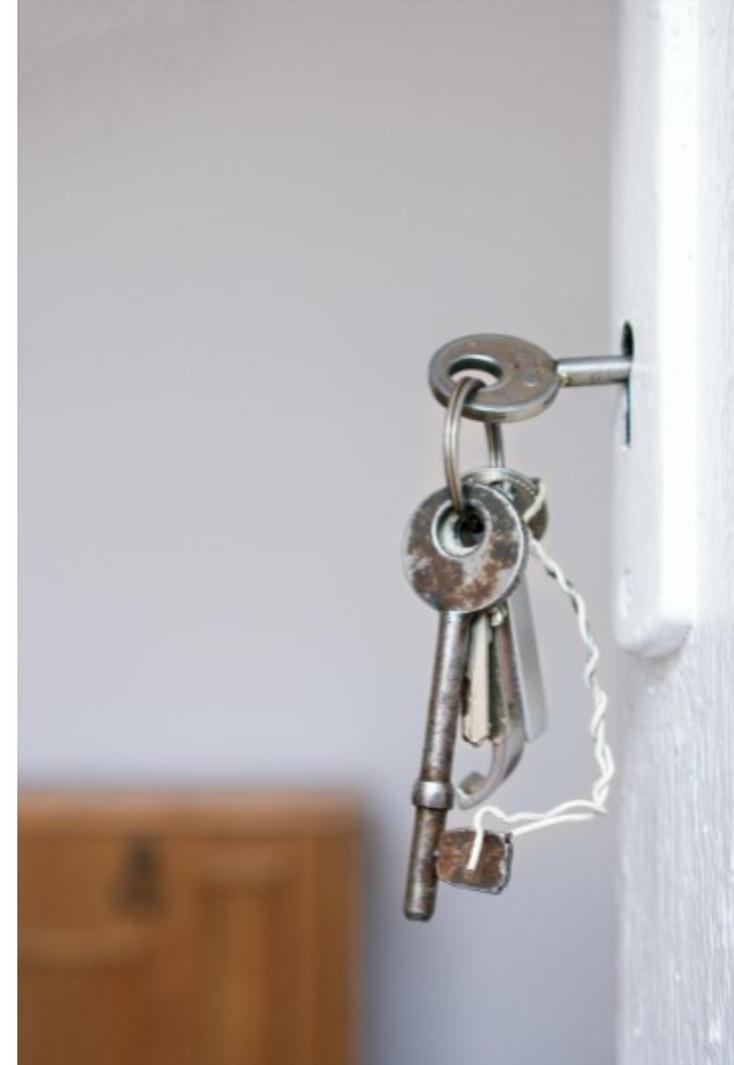
Come scegliere un PIN sicuro?

No a PIN troppo facili o che rimandino facilmente a te stesso come 000000, 123456 o la tua data di nascita.

Come creare un PIN che si può ricordare?

Pensa a tre date che ricorderai sicuramente e mettile insieme.

Ad esempio: il giorno di nascita di tre componenti della famiglia, in ordine di anzianità



Non solo userid e password

- Oltre a userid e password, esiste una **misura di sicurezza aggiuntiva** per l'accesso e per effettuare alcune operazioni
- Nella maggior parte dei casi, si tratta di un **password temporanea** generata tramite un'App sul tuo smartphone o su token fisico. E' l' **OTP** dall'inglese **One-Time Password** che significa "password valida una sola volta"
- Può anche essere un qualcosa di univoco che ti contraddistingue, come ad esempio la tua **impronta digitale** o il **tuo volto**



5. L' «autenticazione forte» o a due fattori



QUALCOSA CHE
SAI

Domanda segreta
Password
Pin



QUALCOSA CHE
HAI

Smartphone
Smart card
Token



QUALCOSA CHE
SEI

Impronta digitale
Riconoscimento facciale
Scansione iride



5. L'autenticazione a due fattori: i dispositivi

- Meglio usare un pc, un tablet o uno smartphone?
- Vantaggi e svantaggi nell'uso dei diversi dispositivi
- Meglio l'App della banca o il token?
- La secure call



Iniziamo con la pratica!

Entra nel simulatore: unità 1 & 2

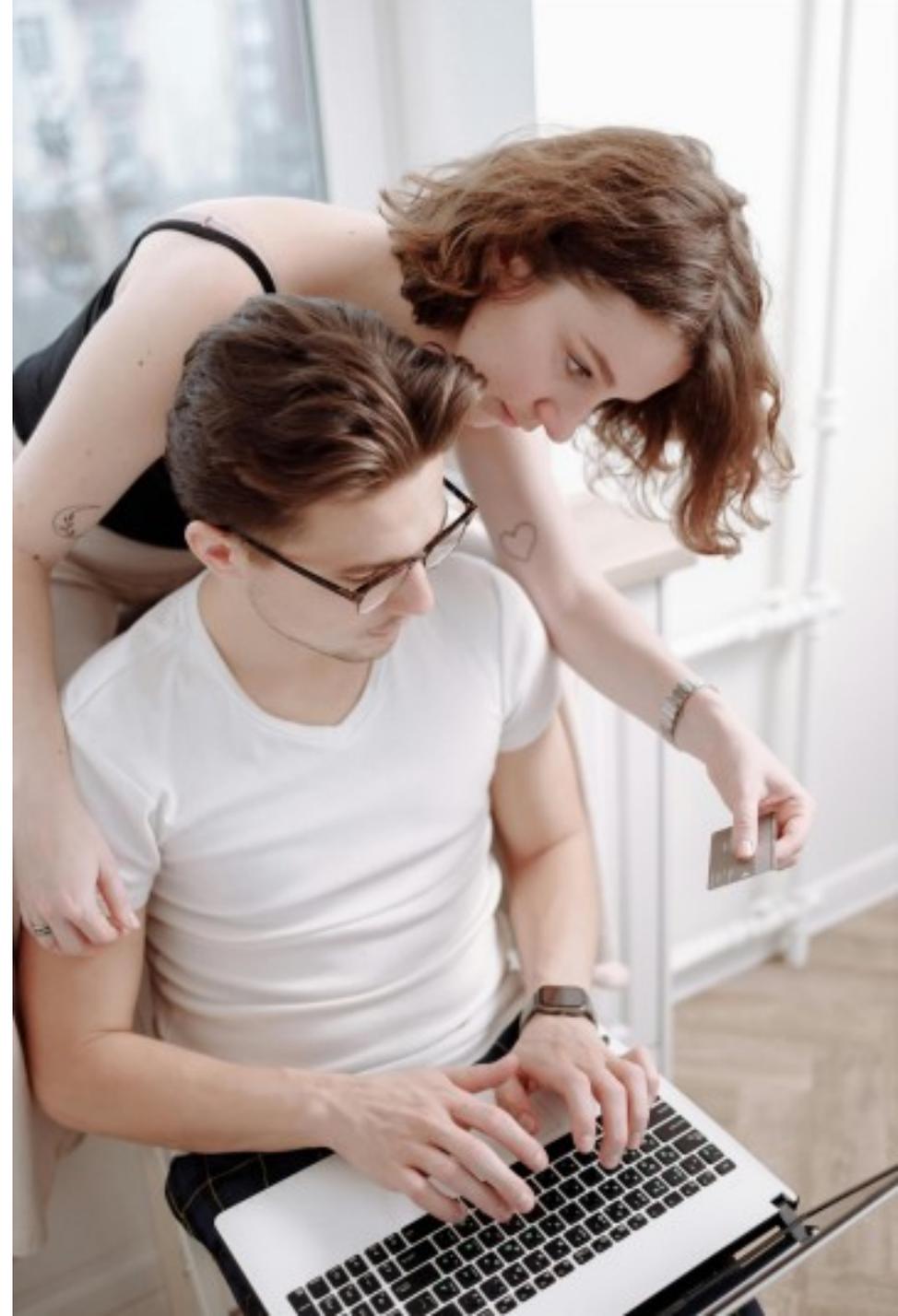
**[https://360.articulate.com/review/
content/774fbb8e-e863-45b9-9d90-
140c3688c54b/review](https://360.articulate.com/review/content/774fbb8e-e863-45b9-9d90-140c3688c54b/review)**



Piccolo glossario sul conto corrente

Il conto cointestato

- La firma congiunta o disgiunta
- Le quote di proprietà
- Differenze con la delega



Piccolo glossario sul conto corrente

- Accredito e addebito
- Il saldo disponibile
- Il saldo contabile
- Il saldo per valuta
- La giacenza media



Un esempio sulla differenza tra saldo disponibile, contabile e per valuta

Tipologia	Importo (euro)	Valuta	Disponibilità
Contanti	900	23.01.2024	23.01.2024
Assegno circolare	10.000	24.01.2024	26.01.2024
Assegno bancario	10.000	26.01.2024	27.01.2024



Domande?

