

Secondo incontro: mercoledì 14/01/2026

- **Inviare/annullare messaggi, fare chiamate e videochiamate**

Nella schermata di composizione dei messaggi di **WhatsApp** trovi tutto quello che ti serve per comunicare con i tuoi contatti: in basso al centro c'è il campo di testo in cui digitare i messaggi testuali; in basso a destra ci sono le icone della **fotocamera** e del **microfono** che permettono, rispettivamente, di condividere foto/video scattati o registrati sul momento e inviare messaggi vocali.

In alto a destra, invece, c'è l'icona della **cornetta** che permette di effettuare chiamate vocali o videochiamate tramite Internet, anche di gruppo (a costo zero).

Cliccando sull'icona della fotocamera posso inviare una **foto istantanea** o un **videomessaggio istantaneo**. Tieni premuto il **tasto della videocamera** per iniziare dunque a registrare un videomessaggio, quindi **rilascialo** per inviarlo.

- **Come creare un nuovo Gruppo?**

Si può fare in due modi:

1. Nella schermata iniziale delle **Chat** cliccare sui **tre puntini** in alto a destra per aprire il menù a tendina; cliccare su **Nuovo gruppo** poi selezionare i contatti da aggiungere al gruppo.
2. Cliccare sulla **Lista Gruppi**, cliccare sulla nuvola in basso con il + poi selezionare **Nuovo gruppo** e procedere a selezionare i contatti da aggiungere

Dopo aver aggiunto tutti i **contatti** al gruppo clicca sull'icona della **freccia** e, nella nuova schermata visualizzata, inserisci il **nome del gruppo**

È possibile associare un'immagine al gruppo che hai creato, premendo sull'icona della **macchina fotografica** e scegliendo la foto di tuo interesse dal tuo dispositivo (**Galleria**), scattandola sul momento (**Scatta foto**) o cercandola sul Web (**Cerca sul Web**). In alternativa, scegliendo l'opzione **Emoji e sticker**, puoi usare un emoji o uno sticker come immagine del gruppo.

All'interno di Gruppi è possibile aggiungere o rimuovere un gruppo. Per partecipare a gruppi già attivi bisogna aspettare l'invito da parte dell'amministratore (l'unico in grado di far entrare nuovi partecipanti).

- **Effettuare una videochiamata di gruppo**

Il modo più semplice per fare chiamate o videochiamate di gruppo è avere già predisposto un **Gruppo**, in questo caso si seleziona il gruppo di persone che si vuole contattare e si fa **tap** sull'icona della cornetta o della videocamera.

Posso però chiamare alcune persone contemporaneamente anche solo una volta senza dover per forza creare e salvare i loro contatti come nuovo Gruppo.

Sulla scheda **Chiamate**, fai tap sull'icona della **cornetta bianca** su sfondo verde con a fianco il simbolo (+), in basso a destra, e seleziona i contatti da includere nella videocall, premi sull'icona della **videocamera** posto in alto a destra e attendi che questi rispondano.

Oppure puoi fare una singola chiamata, quando il contatto accetterà la chiamata, nell'angolo in alto a destra della schermata comparirà il pulsante raffigurante un **omino** con a fianco il simbolo (+), a questo punto clicca sull'omino per aggiungere un nuovo partecipante alla videochiamata. Nella schermata successiva posso individuare un altro contatto che voglio far partecipare, clicco sul suo **nome** per aggiungerlo e confermo l'operazione pigiando su **Aggiungi**. Così via per ciascun partecipante voglia aggiungere alla chiamata di gruppo.

Se, invece, vuoi partecipare a una videochiamata persa in corso tra alcuni dei tuoi contatti, tocca la scheda **Chiamate** di WhatsApp, seleziona la chiamata di tuo interesse e premi su **Partecipa**.

- **Come funziona WhatsApp sotto il punto di vista della privacy e della sicurezza?**

Dalla scheda **Impostazioni** seleziono **privacy** per scegliere a chi far vedere la mia **foto del profilo** (es. **Tutti**, **I miei contatti**, **I miei contatti eccetto** o **Nessuno**), il mio **status**, l'orario del mio **ultimo accesso** al servizio e lo **stato online**.

Attivando o disattivando l'opzione relativa alle **conferme di lettura** puoi attivare o disattivare la visualizzazione delle spunte blu che indicano la lettura di un messaggio da parte dell'utente. Inoltre, nella sezione **Contatti bloccati/Bloccati** del menu e pigiando sull'icona dell'**omino** collocata in alto a destra (o sul pulsante **Aggiungi** se usi iPhone) puoi scegliere una persona dai tuoi contatti e bloccarla, in maniera tale che questa non ti possa più disturbare o vedere quando sei online.

Attenzione: *le impostazioni relative alle spunte blu e alla visualizzazione dell'ultimo accesso hanno un rapporto di reciprocità, questo significa che se le disattivi nemmeno tu potrai vedere più le spunte blu e l'orario di ultimo accesso dei tuoi amici.*

Un modo per salvaguardare la propria privacy e non essere costantemente disturbati da messaggi che arrivano è regolare le notifiche nel menu **Impostazioni > Notifiche**. Puoi scegliere in quali circostanze riprodurre suoni, quali suono riprodurre, e quando visualizzare i messaggi di notifica sullo schermo del telefono. Le notifiche si possono silenziare per periodi diversi di tempo.

- **Che cos'è la crittografia end to end?**

La crittografia end-to-end garantisce che solo tu e la persona con cui stai comunicando, e nessun altro, nemmeno WhatsApp, possiate leggere o ascoltare ciò che viene inviato. Ciò avviene perché i messaggi sono protetti con un lucchetto, e solo tu e il tuo destinatario avete la chiave speciale necessaria per sbloccarli e leggerli.

Tutto questo avviene automaticamente: non c'è bisogno di attivare alcuna impostazione particolare per proteggere i messaggi.

Per scoprire se le tue comunicazioni testuali sono protette con la crittografia end-to-end, avvia l'app di **WhatsApp**, nella scheda **Chat** seleziona una conversazione.

A questo punto, pigia sul **nominativo della persona** che si trova in cima allo schermo e controlla cosa c'è scritto sotto la voce **Crittografia** nella pagina che si apre: se la tua conversazione è già protetta con la crittografia end-to-end, troverai la dicitura **“I messaggi e le chiamate sono crittografati end-to-end. Tocca per verificare”**.

- **Cosa sono i messaggi effimeri**

I messaggi effimeri sono dei messaggi temporanei. Le chat sulle quali è stata attivata l'impostazione dei messaggi effimeri sono contrassegnate dal simbolo di un cronometro in corrispondenza della foto del profilo presente nella schermata Chat di WhatsApp, oltre che nella conversazione stessa.

Quando l'opzione dei messaggi effimeri è attiva per una chat, i messaggi al suo interno **spariscono dopo 24 ore, dopo 7 giorni o 90 giorni** (a seconda dell'impostazione scelta). All'interno di una **chat singola**, uno dei due partecipanti può attivare e disattivare la funzione a proprio piacimento; in una **chat di gruppo**, invece, soltanto gli amministratori hanno la possibilità di farlo. Se abiliti i messaggi effimeri su una chat, la cosa verrà segnalata da WhatsApp all'interno della stessa e, quindi, l'altro utente si accorgerà immediatamente dell'avvenuta attivazione dell'impostazione.

L'anteprima del messaggio potrebbe comunque essere ancora visibile nelle notifiche finché l'utente non apre WhatsApp (qualora non l'avesse fatto per la durata impostata per i messaggi effimeri). Inoltre, se si risponde a un messaggio effimero citandolo, questo potrebbe continuare a essere visibile anche dopo 1, 7 o 90 giorni dal suo invio. Lo stesso vale se un messaggio effimero viene inoltrato a un'altra conversazione dove tale impostazione non è attiva.

Quando un utente effettua un backup delle chat WhatsApp e vi include un messaggio effimero che non è ancora scomparso, in quanto sono trascorsi meno di 1, 7 o 90 giorni dal suo invio al momento del backup stesso, questo verrà cancellato quando questo verrà ripristinato. Inoltre, i messaggi postati su WhatsApp, anche se “effimeri”, **potrebbero essere salvati da un utente in vari modi**, ad esempio con un semplice **screenshot**. Per cui non “fidarti” troppo di tale impostazione e stai sempre attento a cosa riveli nelle tue conversazioni, specialmente quando chatti con persone che non conosci bene

- **Che cos’è e come si fa uno screenshot**

Lo screenshot è l'istantanea della schermata del tuo telefono. Su uno smartphone Android basta premere insieme **i tasti di accensione e volume giù**, contemporaneamente. Lo screenshot viene acquisito e automaticamente salvato in una cartella dedicata visibile

dall'applicazione delle Foto. Sui modelli più datati si preme invece contemporaneamente il **tasto Power** e il **tasto Home** (il pulsante centrale che di solito si trova nella parte anteriore del dispositivo, in basso). La realizzazione dello screenshot viene segnalata da un suono simile allo scatto realizzato con una macchina fotografica.

- **Come effettuare backup WhatsApp**

Un altro aspetto fondamentale della sicurezza su WhatsApp è il salvataggio delle proprie conversazioni. Forse non tutti lo sanno ma è possibile effettuare un backup dei messaggi recandosi in **Impostazioni > Chat** e selezionando la voce **Backup delle chat**.

È possibile scegliere se avviare immediatamente il salvataggio dei dati (pulsante **Esegui backup**) o se impostare un backup automatico con cadenza quotidiana, settimanale o mensile (usando l'apposito menu che si trova in basso).

Le conversazioni vengono caricate automaticamente sul cloud, per la precisione vengono salvate su **Google Drive** se si utilizza un terminale Android e su **iCloud** se si utilizza un iPhone.

Per ripristinarle, occorre installare (o reinstallare) WhatsApp su un telefono associato allo stesso numero di telefono e allo stesso account Google/Apple di quello su cui è stato generato il backup. In questo modo è possibile recuperare il backup di WhatsApp.